CAMERAS IP MOTORISEES

MODE D'EMPLOI

Sommaire

1 Introduction 2
1.1 Caractéristiques 2
1.2 Contenu de la boite 3
1.3 Description 3
1.4 Système requis 4
1.5 Installation du matériel 5
1.6 Installation du logiciel 7
2 Fonctionnement du logiciel 7
2.1 Outil IP Camera Tool 9
2.2 Connexion à la caméra 9
2.3 Compte visiteur 10
2.4 Compte opérateur 12
2.5 Compte Administrateur 13
3 Fonctionnement de la caméra 23
3.1 Instructions 23
3.2 Fonction Wi-Fi 23
3.3 Connexion à Internet par modem ADSL 24
3.4 Accès à Internet par routeur 25
3.5 Utilisateur d'adresse IP statique 25
3.6 Utiliser un serveur DNS 26
4 Questions les plus souvent posées 28
5 Spécifications techniques 36

Rencontrées au cours de n'importe quel problème, vous pouvez accéder www.tenvis.com obtenir de l'aide , mais vous pouvez également accéder http://www.tenvis.com/web/tenvis_video.html

JPT3815W/MINI319W

1-Introduction

Ces caméras sont des périphériques réseau. Elles sont de haute qualité et intègrent un serveur web pour pouvoir envoyer les images sur votre réseau local ou par Internet.
Les fonctions de base de ces caméras sont la transmission vidéo sur réseau IP. Elles transmettent des images de haute qualité à la vitesse de 25ips sur le LAN ou WAN à l'aide de la méthode de compression MJPEG.
Les caméras fonctionnent en protocole TCP/ IP. Elles intègrent un serveur web compatible avec Internet Explorer.
La gestion et l'entretien de ces caméras est simplifié grâce à l'utilisation d'Internet pour effectuer la configuration à distance, pour gérer la caméra et pour faire les mises à jour du firmware.
Vous pouvez utiliser ces caméras pour la surveillance de votre maison ou de votre bureau.

1.1 Caractéristiques

- Processeur vidéo haut débit
- Capteur ¼"CMOS haute sensibilité
- 300K Pixels
- Vision nocturne infrarouge (Portée de 12 m)
- Compression optimisée MJPEG pour la transmission des images
- Gestion des comptes d'utilisateurs selon différents niveaux de priorité par mot de passe
- Serveur web intégré pour accès Internet
- Fonction Wi Fi selon le modèle (Wi-Fi/802.11b/g)
- Fonctions UPnP LAN, IP dynamique et Internet
- Détection des mouvements
- Connexion alarme unidirectionnelle E/ S

- Surveillance audio unidirectionnelle
- Capture d'instantanés
- Compatibles avec les protocoles réseau suivants : http/ TCP/ IP/ UDP/ STMP/ DDNS/ STNP/ DHCP/ FTP
- Mise à jour du système à distance

Fonctions avancées

Compatibilité avec de nombreux protocoles
Les caméras sont compatibles avec les protocoles suivants :
TCP/ IP, SMTP et HTTP
Les images sont envoyées automatiquement à votre boite mail en cas d'alerte.

Détection des mouvements
Vous pouvez utiliser la détection des mouvements ou un capteur externe pour déclencher l'enregistrement des images et leur envoi.

Capteur alarme entrée/ sortie
Le capteur envoie l'alarme en cas d'incident. Un message est alors envoyé par mail grâce au capteur (avec ou sans mode de confidentialité).

Fonction DDNS
Les caméras sont munies de la fonction DDNS qui permet l'allocation des adresses IP dynamiquement par serveur DDNS.

Gestion avancée pour les comptes d'utilisateurs
Seuls les utilisateurs avec autorisation peuvent accéder aux images en temps réel provenant des caméras.

1.2 Contenu de la boite

- Caméra
- Antenne Wi-Fi selon modèle
- Bloc d'alimentation
- Mode d'emploi
- Equerre de fixation murale

Contactez immédiatement votre revendeur si l'un des éléments est manquant ou endommagé.

1.3 Description

1.3.1 Voyants indicateurs

LED infrarouge
LED indicateur réseau, clignote lors de l'activité.
Capteur CMOS, réglage manuel de l'objectif possible sur la caméra.
Micro intégré

Attention : il ne faut pas forcer la motorisation Pan/ Tilt manuellement, car vous risquez d'endommager les composants.

1.3.2 Interface

LAN : RJ-45 Base T

DC5V : alimentation 5V / 2A

Broche 4 : entrée masse GND.

Bouton Reset
Appuyez et maintenez la pression pendant environ 30 secondes. Relachez le bouton Power pour restaurer les paramètres par défaut de la caméra.

1.4 Système requis

Exemple de configuration nécessaire pour le visionnement de 4 caméras :

CPU : Processeur 2.06GHz ou supérieur, mémoire de 256M ou plus.
Carte réseau : 10M ou plus, Carte graphique : 64M ou plus.
Système d'exploitation recommandé : Windows7 ou Windows XP

1.5 Installation du matériel

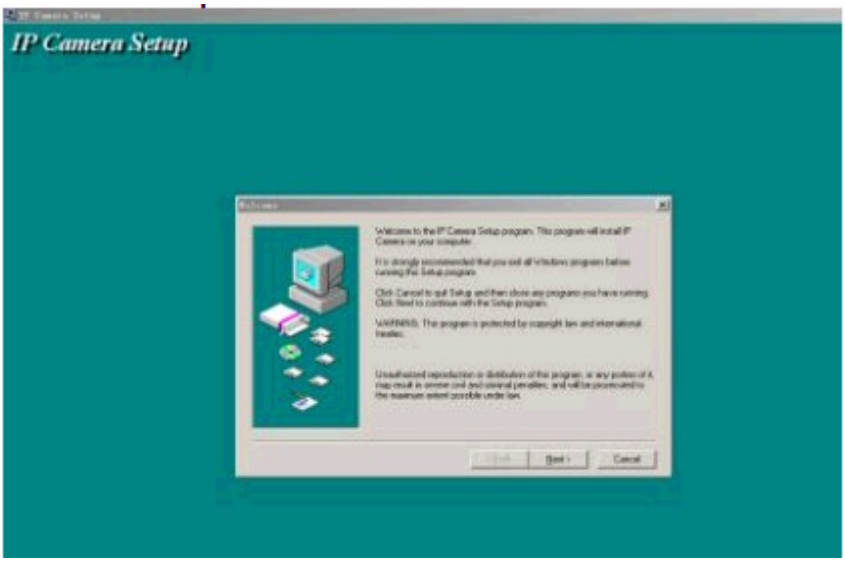
Suivez les étapes énoncées ci-dessous pour tout ce qui concerne l'installation du matériel.
1-Branchez le câble réseau sur la caméra puis sur le routeur
2-Branchez le bloc d'alimentation sur la caméra puis sur le courant CA
Attention
Vérifiez que vous utilisez bien le bloc d'alimentation fourni avec l'appareil. Si vous utilisez un autre modèle, vous risquez d'endommager la caméra de manière définitive.

3-Il faut environ 30 secondes lors du démarrage de la caméra avant que le système n'affiche l'adresse IP dans l'outil ***IP Camera Tool***.
4-Lorsque la caméra est alimenté et que le câble réseau est bien connecté, la
5-tête de la caméra va tourner et la DEL réseau reste éteinte.

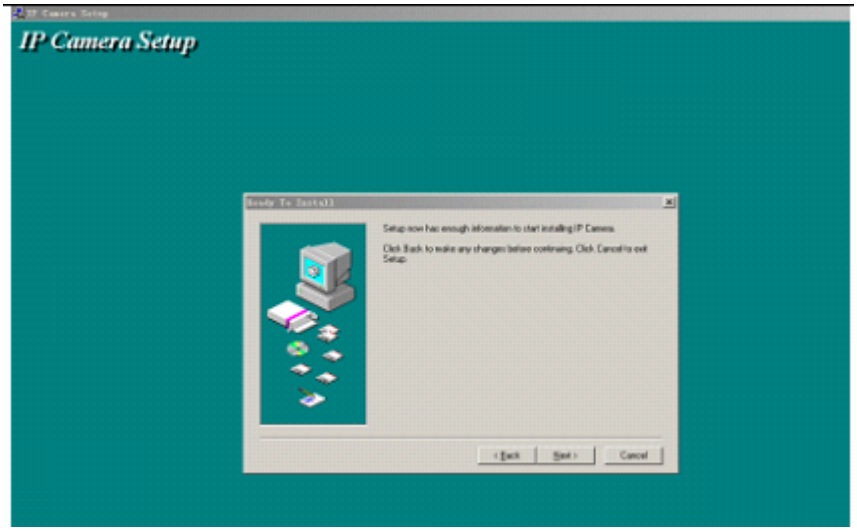
1.6 Installation du logiciel

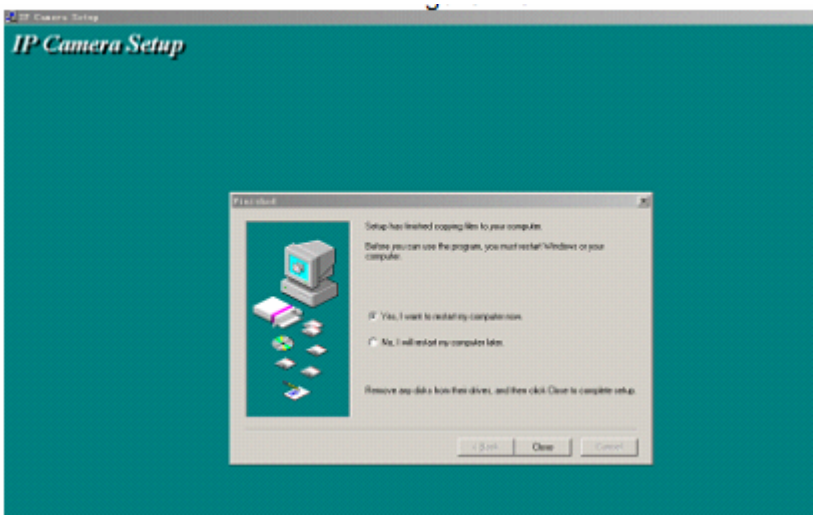
L'installation du logiciel est la clé pour un bon fonctionnement de la caméra.

1- Ouvrez le CD et localisez le logiciel
2- Faites un double clic sur IPCamSetup.exe et installez le logiciel selon les instructions:



2 Cliquez sur ***Next*** [Suivant] pour terminer l'installation.





L'ordinateur redémarre dès que l'installation est effectuée et une icône s'affiche sur votre bureau automatiquement :

Note:

Si vous n'avez pas de CD, vous pouvez télécharger le logiciel sur notre site:

www.tenvis.com

Note

Avant d'installer et d'utiliser le produit, lisez bien les recommandations suivantes et utilisez impérativement le bloc d'alimentation fourni.

Le terminal caméra IP doit être installé en intérieur uniquement.

2-Fonctionnement du logiciel

2.1-Outil *IP Camera Tool*

Une fois que la caméra est bien en place, faites un double clic sur l'icône IP Camera Tool

pour ouvrir une boite de dialogue.

Note
Le logiciel fait une recherche automatique des caméras IP sur le LAN
Il y a trois cas de figure :

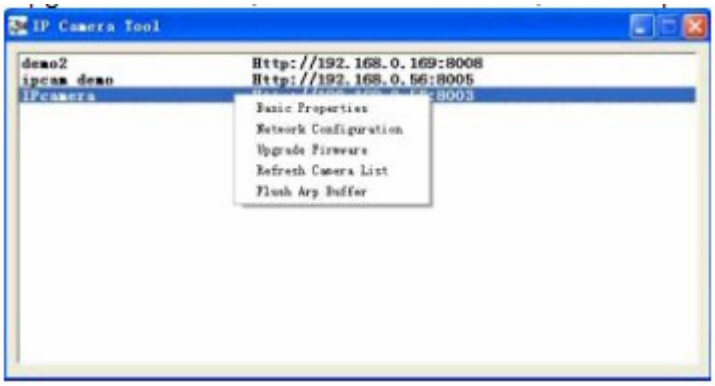
1-Aucune caméra n'est détectée sur le réseau local. Après une minute, le champ de résultat de la recherche affiche : « IP server not found» et le programme se ferme automatiquement.

2-Les caméras IP qui ont été installées sur le LAN ne font pas partie du même sous-réseau que l'ordinateur qui gère le système. Cliquez sur le bouton gauche puis faites un clic droit souris et sélectionnez Network Configuration pour paramétrer les adresses IP des caméras afin qu'elles se trouvent toutes dans le même sous-réseau.

Cinq options

Dans la liste des caméras, faites un clic droit souris pour sélectionner l'une des options de menu suivants :

Basic Properties [Propriétés de base]
Network Configuration [Configuration du réseau]
Upgrade Firmware [Mise à jour du firmware]
Refresh Camera List [Rafraichir la liste]
Flush Arp Buffer [Vider la mémoire cache Arp]

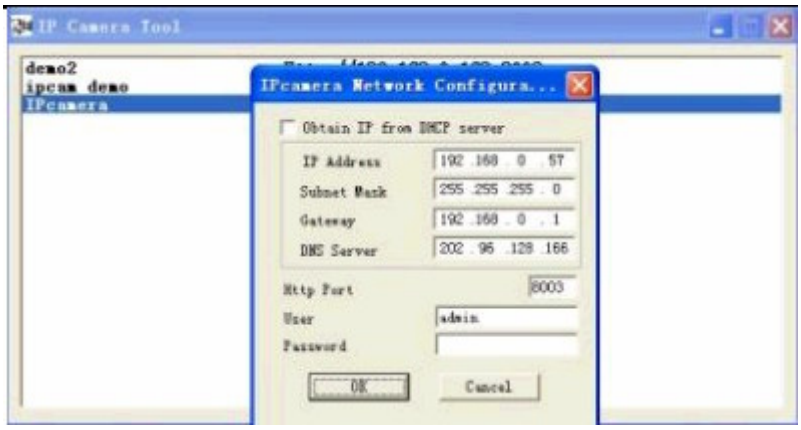


- **Propriétés de base**

Cette rubrique contient les informations sur le périphérique comme son nom, la version du firmware, la version de l'interface graphique utilisateur.

- **Configuration réseau**

Sur cette page vous pouvez configurer les paramètres réseau.



DHCP
Si vous activez cette option, le périphérique pourra obtenir l'adresse IP par serveur DHCP. (A condition que le routeur auquel la caméra est connectée ait la fonction DHCP)

IP Address
Renseignez le champ IP Address et vérifiez que la caméra se trouve bien dans le même sous-réseau que la passerelle par défaut. (les trois premiers segments doivent être similaires)

Mask
Entrez le masque de sous-réseau de la caméra : 255.255.255.0

Gateway
Vérifiez que la passerelle se situe bien dans le même sous-réseau que l'adresse IP de l'ordinateur. Par défaut : 192.168.0.1

DNS
Entrez l'adresse IP que vous donne votre Fournisseur d'Accès Internet.

Port
Entrez le numéro du port LAN en général le 80.

User & Password
Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe. Par défaut, le nom et le mot de passe de l'administrateur sont admin et pas de mot de passe.

Activez la fonction DHCP pour que le système puisse distribuer les adresses IP.

- **Mise à jour du firmware**

Entrez le nom et le mot de passe de l'utilisateur pour pouvoir faire la mise à jour du firmware et de l'interface graphique utilisateur.

- **Refresh Camera List**

Rafraichir manuellement la liste des caméras activées.

- **Flush Arp Buffer**

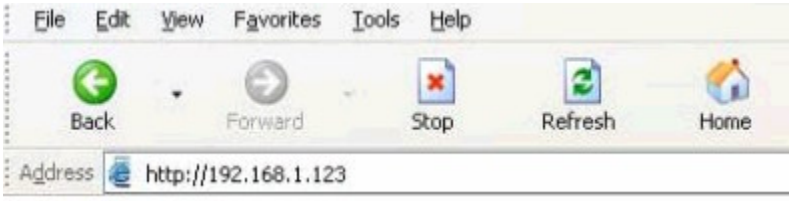
Lorsque le réseau câblé et le réseau sans fil ont des adresses IP fixes, il se peut que vous rencontriez un problème : parfois la caméra est détectée mais vous n'arrivez pas à ouvrir la page sur Internet. Dans ce cas activez la fonction Flush Arp Buffer qui permet de nettoyer les anciennes tables d'adresses IP.

2.2 Connexion à la caméra

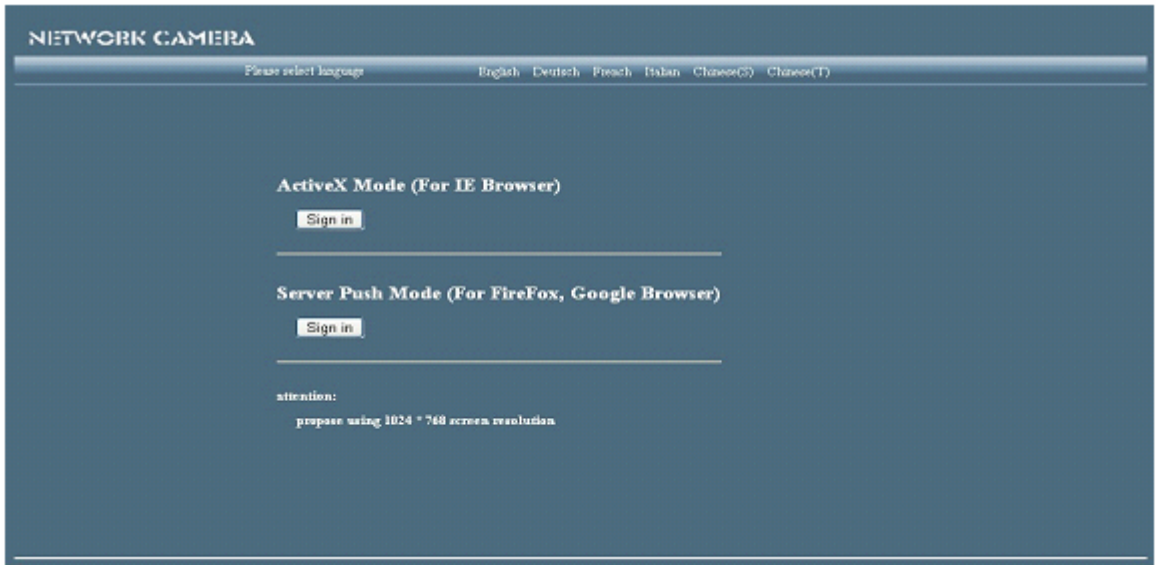
Vous pouvez accéder à votre caméra en utilisant le logiciel ***IP Camera Tool*** ou par Internet Explorer directement.

1-Faites un double clic sur l'adresse IP de la caméra qui s'affiche dans la liste. Internet Explorer s'ouvre automatiquement et affiche la page de login de la caméra.

3- Accédez à la caméra par Internet Explorer. Tapez l'adresse IP de la caméra.

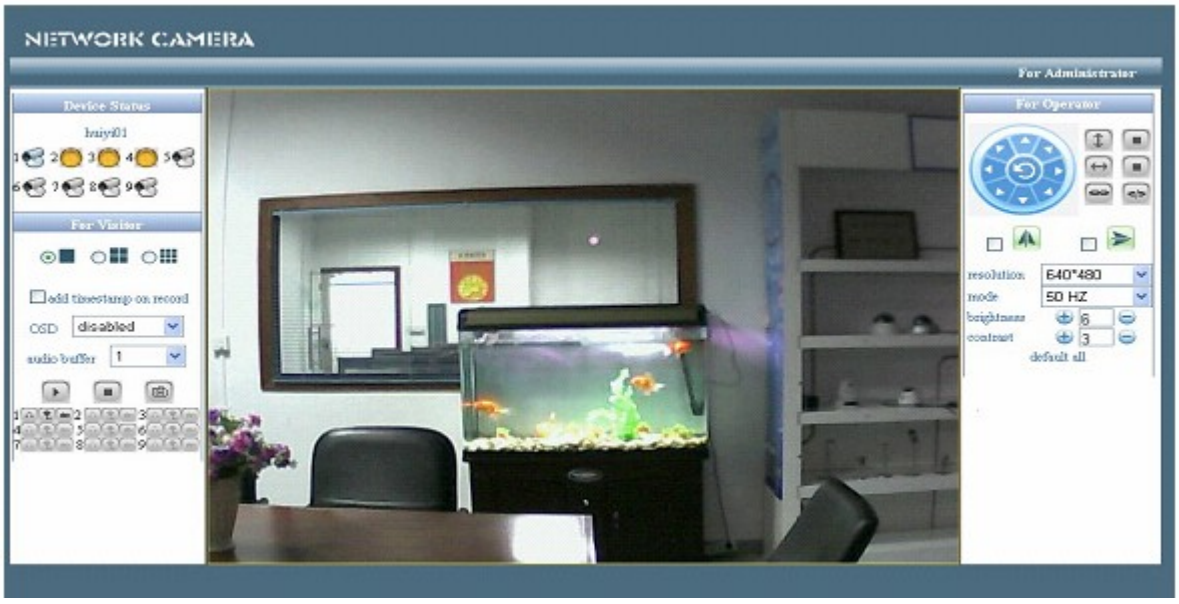


3-La page de login s'affiche :



Entrez vos identifiants sur la page de login. Par défaut, le nom de l'administrateur est admin et par contre ce n'est pas la peine d'entrer un mot de passe. Cliquez sur **Sign In** pour accéder à la page de surveillance. Entrez le nom et le mot de passe en tant que Administrateur, Opérateur ou Visiteur.

2.3 Compte Visiteur



Par exemple, si le signal est au vert, le premier routage est celui de la détection des mouvements.

Si vous voulez pouvoir surveiller 4 zones, cliquez sur l'icône . Ajoutez les caméras (voir le chapitre installation de plusieurs caméras)

OSD
L'incrustation vidéo permet d'afficher la date et l'heure sur vos images. Vous pouvez désactiver cette fonction ou choisir une autre couleur.

Add timestamp on record
Si vous cochez cette option, votre logo s'affiche en bas à droite de l'écran.

Audio buffer
Paramétrez la mémoire tampon audio, en unités de secondes.

Audio Switch

Cliquez sur le bouton pour activer l'audio. L'icône devient . Cliquez à nouveau pour fermer le canal audio.

REC
Enregistrement

Pause

Capture

Cliquez sur l'icône [appareil photo] pour faire une capture écran.

Note
Le nom du fichier d'enregistrement est du type : Alias_Current time.Avi
Par exemple : IPCAM_20081211134442.Avi signifie que la caméra qui a pris les images est IPCAM et que l'heure d'enregistrement est 13 :44 :42 le 11 décembre 2008.

2.4 Compte Opérateur

Commandes des directions :

	déplacement vertical
	déplacement horizontal
	Arrêt
	Renversement de l'image
	Mode miroir

Résolutions supportées (selon les modèles)
VGA (640 x 480)
QVGA (320 x 240)

Fréquence de fonctionnement (selon les modèles)
50Hz/ 60Hz

Couleur

Cliquez sur les flèches ou pour régler la luminosité et le contraste.

Image PTZ
Cette fonction est recommandée car elle vous permet de diriger la caméra depuis votre écran. Faites un double clic sur l'image pour activer la fonction PTZ. Une flèche verte s'inscrit à l'image. Faites un clic gauche avec la souris pour contrôler la direction. Pour annuler la fonction, faites un autre double clic avec le bouton droit de la souris.

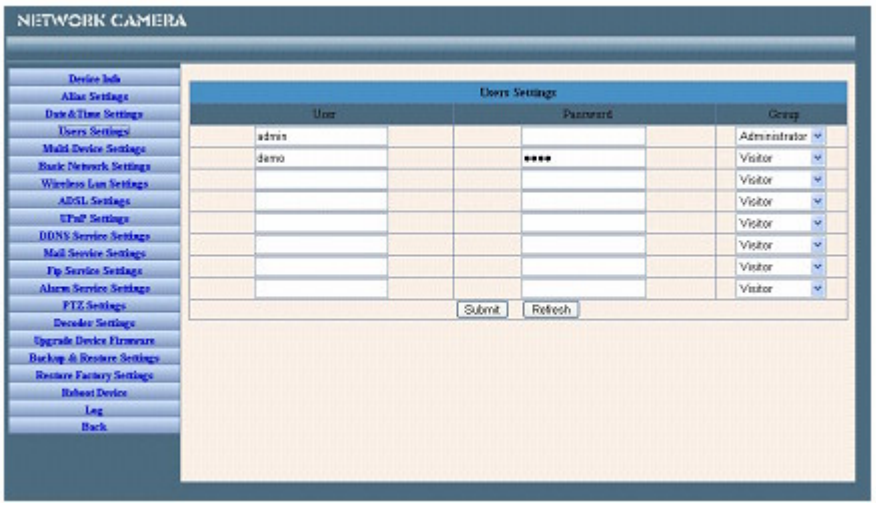
2.5 Compte administrateur

Device Info
Affiche les informations sur le périphérique comme le nom, la version du firmware et de l'interface graphique utilisateur.

Alias Settings
Vous pouvez entrer un autre nom d'utilisateur.

Data & Time Settings
Paramétrage de la date et de l'heure.

User Settings
Il est possible d'enregistrer 8 comptes d'utilisateurs sur le système. Paramétrez pour chacun le nom et le mot de passe ainsi que la catégorie pour l'accès en mode Administrateur, Opérateur ou Visiteur.



- **Visiteur**

Accès en lecture seule.

- **Operateur**

Contrôle de la trajectoire de la caméra et configuration de certains paramètres.

- **Administrateur**

Configuration avancée de la caméra IP

Set Record Path
Cliquez sur **Browse** [Parcourir] pour choisir le répertoire pour l'alarme. Par défaut :

C:\Documents et paramètres\ Tous les utilisateurs\ Documents

Note
Sous Windows Vista, il faut noter deux points :

1- Le niveau de sécurité est supérieur que sous Windows XP/ 2000. Pour la fonction « Set Record Path », l'utilisateur doit ajouter l'adresse IP du périphérique sur les « Sites autorisés » avant de continuer.
Dans Outils>Sécurité>Sites autorisés>Sites>Ajouter.

2- Sous Vista, il est impossible de paramétrer le répertoire racine du système comme répertoire pour enregistrer l'alarme.

UPnP Settings
Vérifier que le statut UPnP est valide, lorsque vous souhaitez accéder à la caméra.

Upgrade Device Firmware
Cette page permet de mettre à jour le firmware et l'interface graphique utilisateur.

Restore Factory Settings
Cette page permet de restaurer les paramètres par défaut d'usine.

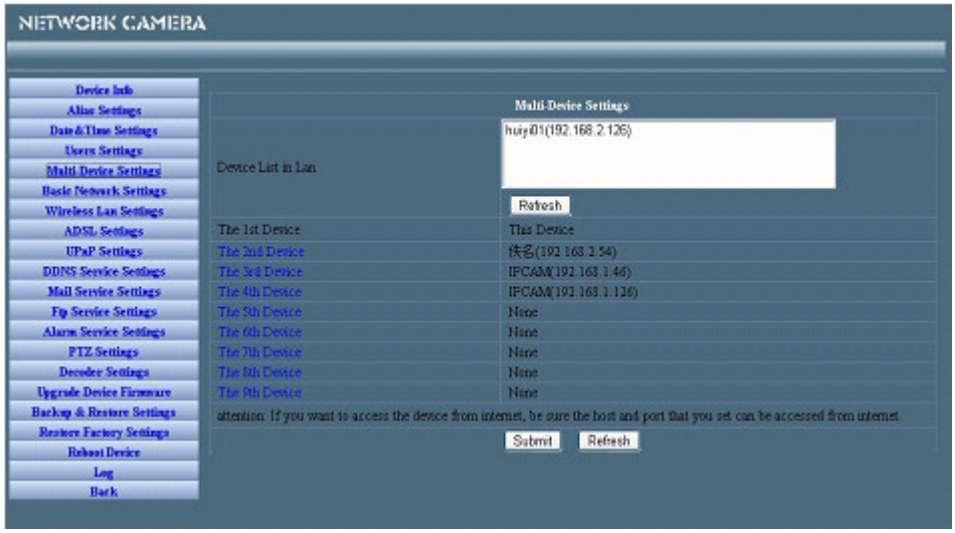
Reboot Device
Redémarrer la caméra.

Back
Revenir au mode de surveillance.

2.5.1 Configuration d'une installation avec plusieurs caméras.

- **Ajouter des caméras sur le LAN**

Sur la page **Multi Device Settings**, vous trouvez la liste de toutes les caméras sur le LAN. Le premier appareil est inscrit par défaut. Vous pouvez ajouter plus de caméras. Vous pouvez avoir jusqu'à 9 caméras IP en tout sur votre LAN. Cliquez sur « The 2nd Device » pour ajouter la caméra en faisant un double clic sur l'objet dans « Device List in LAN ». Les informations hôte, port http vont s'inscrire automatiquement. Entrez le nom correspondant et le mot de passe puis cliquez sur Add [Ajouter] et continuez ainsi jusqu'à ce que vous ayez entré toutes vos caméras.



- **Ajouter des caméras sur Internet**

D'abord il faut s'assurer que les caméras que vous ajoutez peuvent accéder à Internet par adresse IP ou par DDNS [http://202.96.133.134 :9008 ou http://IPcamera.dyndns.org:9008.

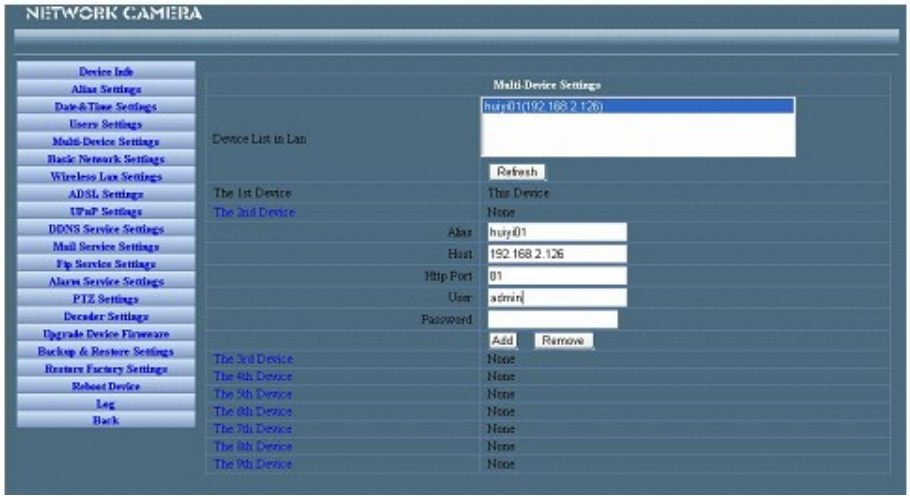
Vous pouvez entrer l'adresse de l'hôte :
202.96.133.134

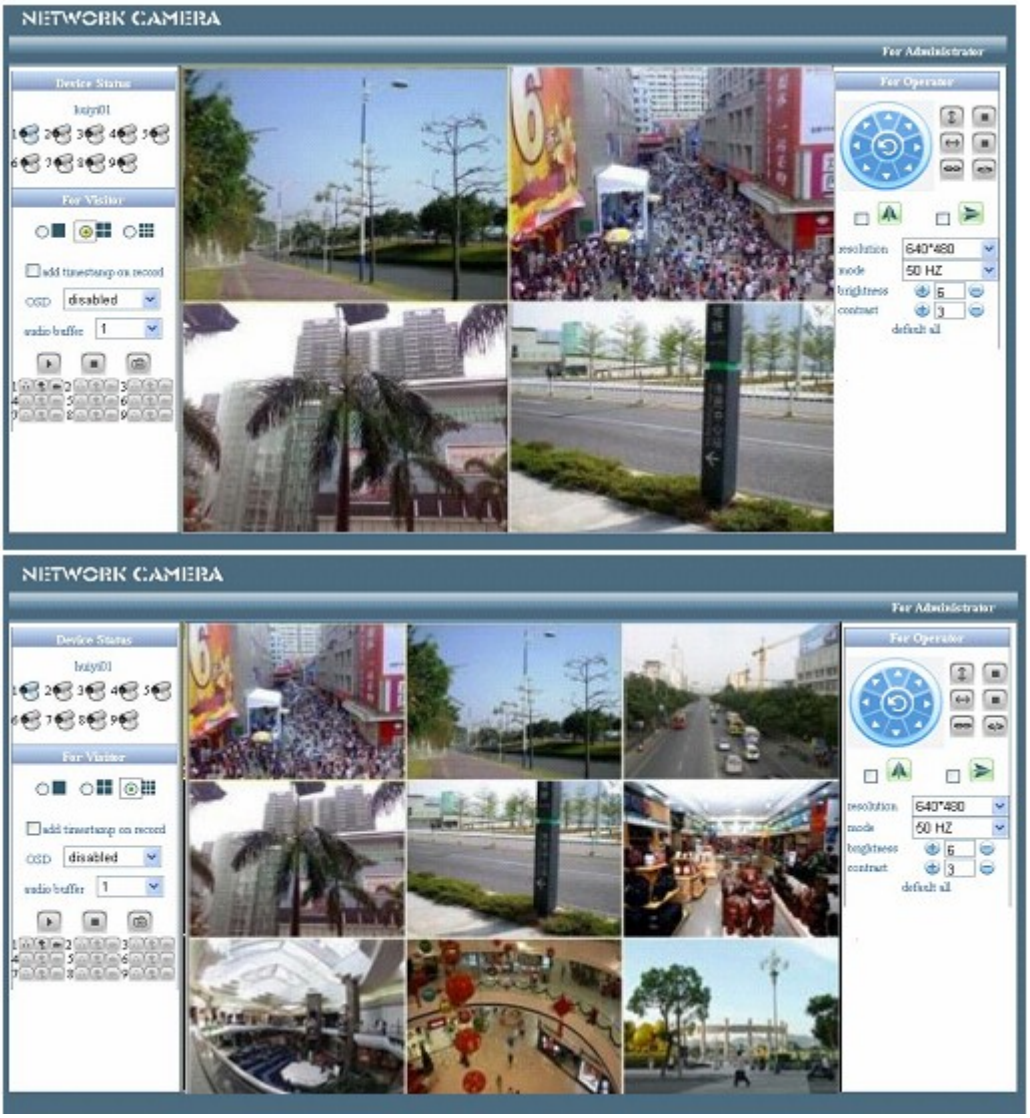
Le port :
9008

Hôte :
IPcamera.dyndns.org

Port :
9008

Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe puis cliquez sur add [ajouter]. Ajoutez d'autres caméras en suivant cette méthode.

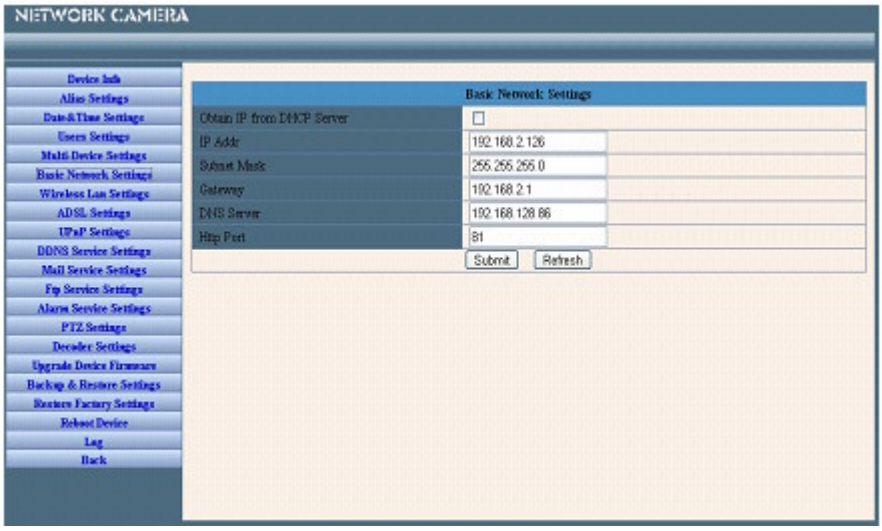




2.5.2 Paramètres réseau

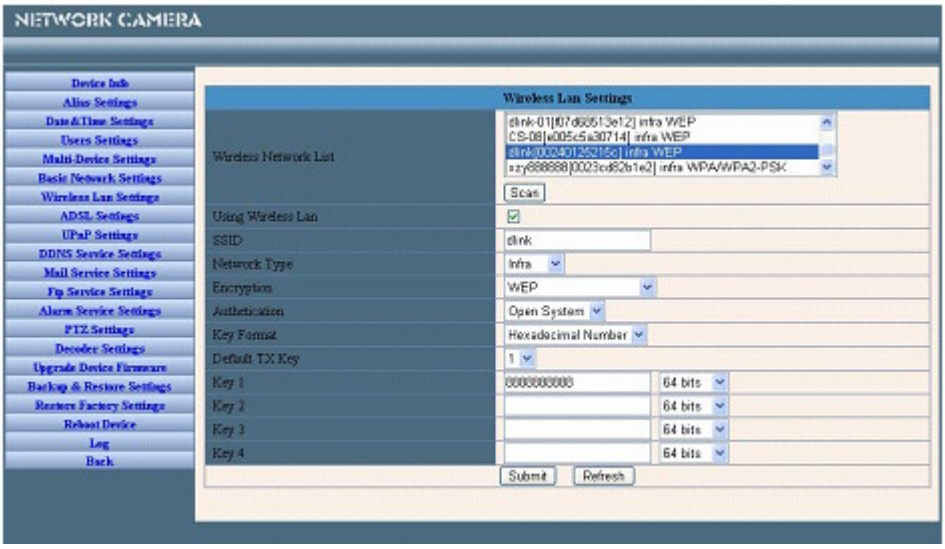
- **Paramètres de base**

Si votre routeur est muni de la fonction DHCP, vous pouvez choisir l'option « Obtenir l'adresse IP par serveur DHCP », sinon renseignez le champ manuellement.
http Port : Dans la plupart des cas, laissez la valeur sur 80. Toutefois, si votre Fournisseur d'Accès Internet bloque ce port, vous pouvez commuter vers un autre port comme le 8005.



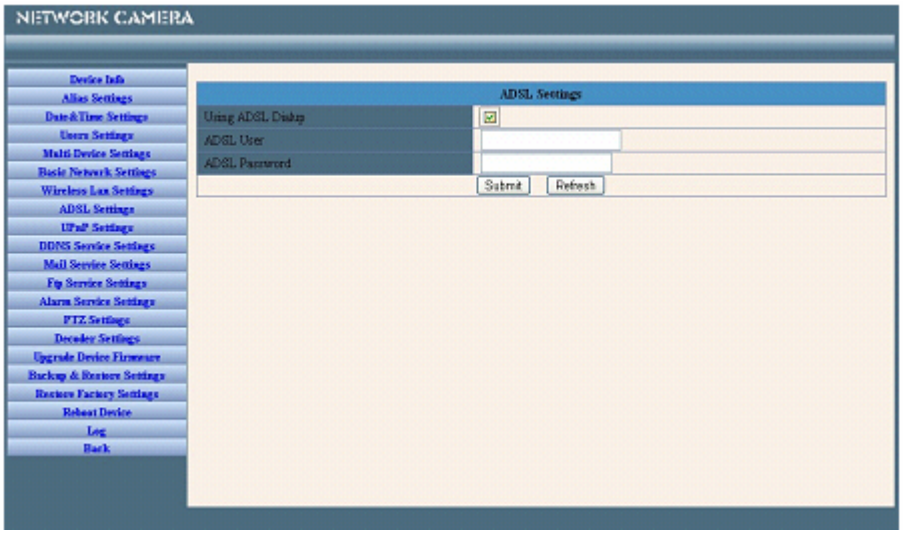
- **Paramètres LAN sans fil**

Accédez à la page des paramètres du réseau sans fil du routeur pour connaitre le SSID, le canal, la méthode de cryptage, et la méthode d'authentification. L'appareil accepte les encodages du type WEP, WAP pour la sécurité des données.



- **Paramètres ADSL**

Si vous vous connectez sur Internet par ADSL directement, vous pouvez entrer le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous donne votre FAI.



2.5.3 Paramètres DDNS

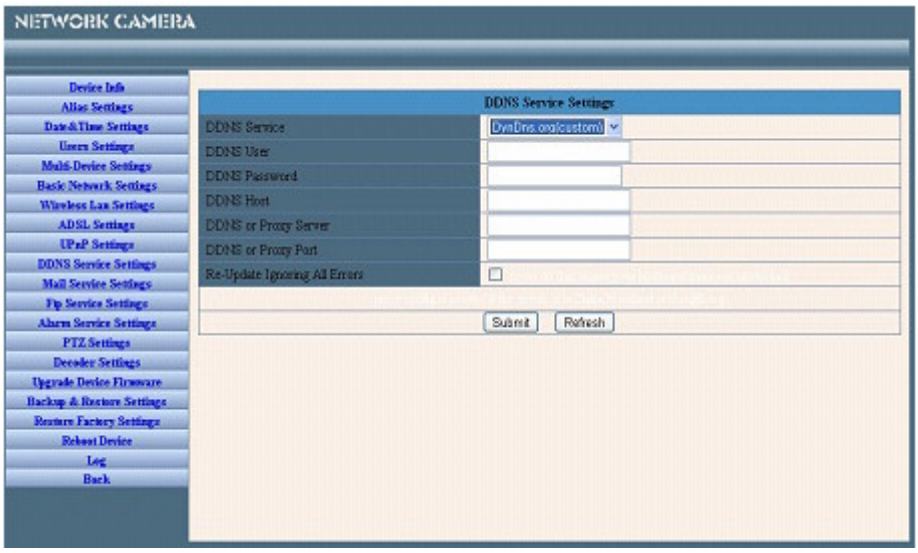
Service DDNS
Le système est compatible avec les protocoles de certains fournisseurs de DDNS comme Dyndns.org.

Utilisateur et mot de passe
Entrez le nom et le mot de passe utilisé lorsque vous avez enregistré votre nom de domaine (voir chapitre 4.1.6)

DDNS Host
Le nom de domaine

DDNS or Proxy Server
Si vous accédez à l'hôte DDNS par un serveur Proxy, entrez l'adresse IP du Proxy.

DDNS or Proxy Port
Numéro de port du serveur Proxy



2.5.4 Serveurs Mail et FTP

Note
Si vous avez activé l'option ***Alarm Service Settings>Send Mail on Alarm****, le serveur mail est activé, Il vous reste à paramétrer votre boite mail pour recevoir et envoyer des messages. La boite mail sert à recevoir les images envoyées en cas d'alerte et l'adresse IP en cas de connexion réussie.*

Sender
Le périphérique utilisé pour envoyer les e-mails.

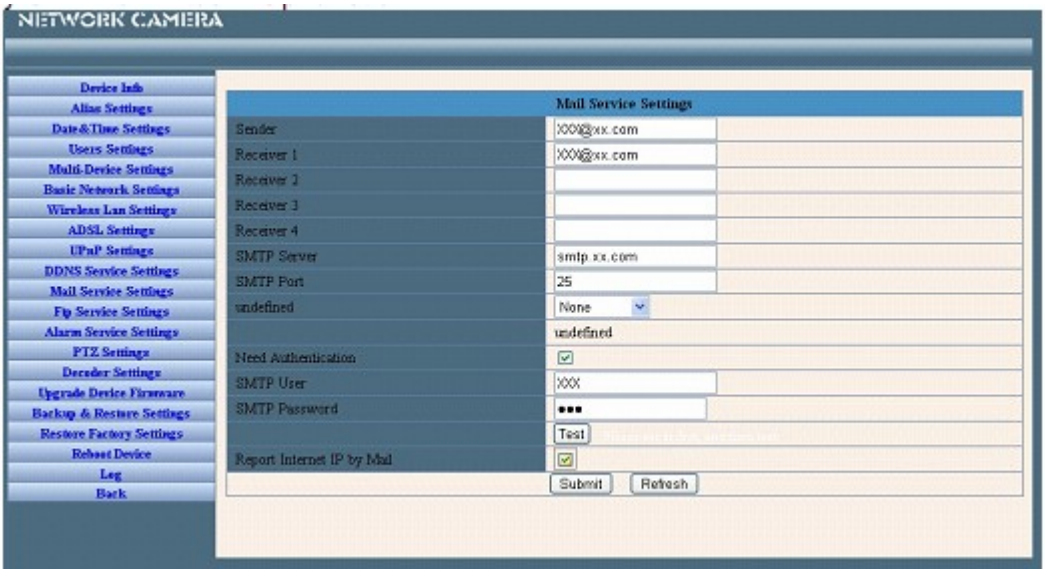
Receiver
Recevoir les e-mails. Vous pouvez paramétrer jusqu'à 4 comptes.

SMTP Server
Le Serveur SMTP utilisé pour envoyer les courriels.

Need Authentication
La boite mail de l'expéditeur a besoin d'être authentifiée, dans ce cas cochez cette option et entrez le nom et le mot de passe du serveur SMTP.

Mail Test
Paramétrez votre boite mail puis cliquez sur ***Submit*** pour lancer un test.
1- Pas de connexion au serveur
2- Erreur réseau, essayez plus tard
3- Erreur serveur
4- Nom d'utilisateur ou mot de passe incorrects
5- L'expéditeur n'a pas l'autorisation, le serveur a besoin d'authentifier l'utilisateur, vérifiez les paramètres et refaites un essai.
6- Le destinataire n'a pas l'accès au serveur. Peut être à cause d'un système anti-spam installé sur le serveur.
7- Le serveur n'est pas compatible avec le mode d'authentification utilisé par le périphérique.

Report Internet IP by Mail
Lorsque vous allumez une caméra ou que vous modifiez une adresse IP, le système envoie l'adresse IP par courriel (exemple : l'URL de la caméra IP est http://119.123.207.96.9002)
Vérifiez que le port est bien associé au routeur par UPNP ou fonction Virtual Map.



Paramétrage du service FTP

Note
Si vous avez activé Alarm Service Settings>Upload Image on Alarm, le service FTP est effectif.

FTP Server
L'adresse FTP du serveur.

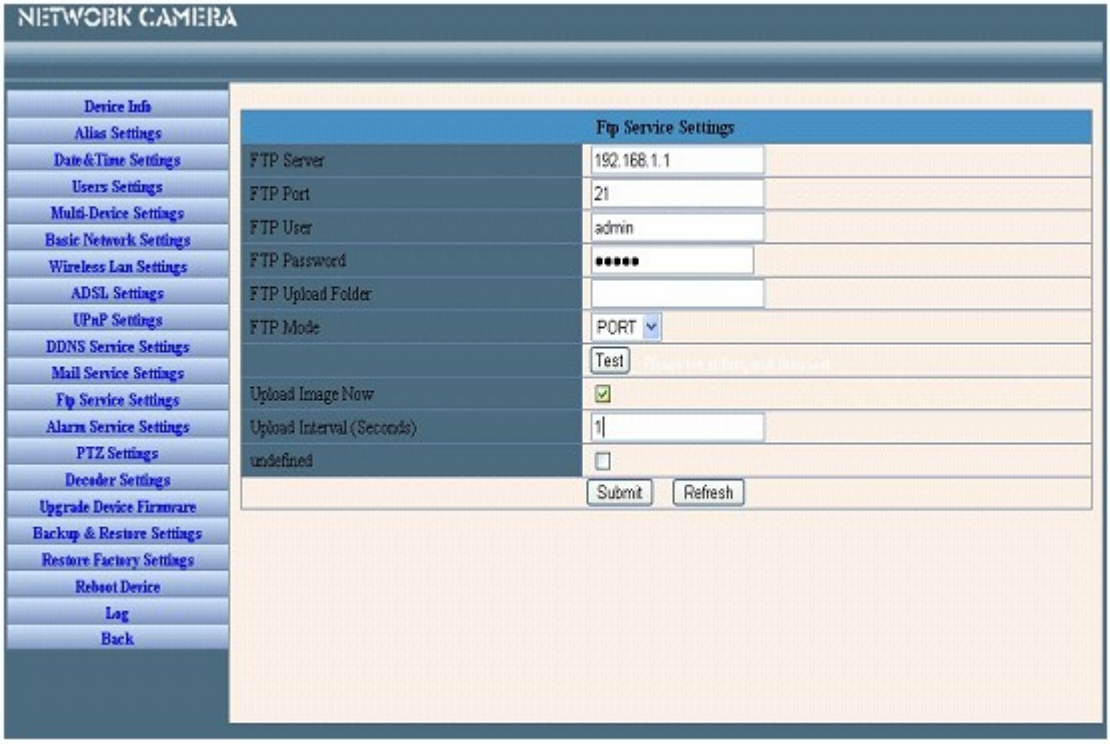
FTP Port
Le port est en général le 21.

FTP Mode
Compatible avec les modes POST et PASV.

Upload Image Now
L'image est chargée

FTP Test
Paramétrez le service FTP puis cliquez sur Submit. Cliquez sur FTP test, si le test est réussi, un message du type « Test FTP réussi » s'affiche, avec le diagnostic :

1- Impossible de se connecter au serveur. Vérifiez si le serveur FTP est bien installé.
2- Erreur réseau, réessayer plus tard
3- Erreur de Serveur
4- Nom ou mot de passe incorrect. Vérifiez ces champs
5- Impossible d'accéder au dossier. Vérifiez que le dossier existe et que votre compte est autorisé à accéder au serveur.
6- Error in PASV mode : vérifiez que le serveur est compatible avec le mode PASV
7- Error in port mode : vérifiez que l'option PASV mode est bien sélectionnée si la caméra est en amont d'un NAT
8- Cannot open the uploaded file : Vérifiez que vous avez bien l'autorisation d'accéder au service.



2.5.5 Détection des mouvements

Allez sur la page Alarm Service Setting pour configurer la fonction de détection des mouvements.

Motion Detect Alarm
Si vous activez la fonction de détection des mouvements, la caméra peut être programmée pour envoyer un message d'alerte par e-mail et enregistrer les images. Sur la page de surveillance de la caméra, l'icône verte devient rouge et une sonnerie est actionnée.

Motion Detect Sensibility
Vous pouvez choisir un niveau de sensibilité de 1 à 10

Send Mail on Alarm
Envoi des images et message électronique en cas de déclenchement de l'alarme.

Upload Image on Alarm
Active le chargement des images en cas d'alerte, paramétrez l'intervalle de chargement en secondes.

REC on schedule and save to PC
Si la fonction de détection des mouvements est activée et que le PC est allumé et affiche la page de surveillance, en cas de déclenchement d'alarme, l'enregistrement démarre pendant quelques secondes et sauvegarde les images sur le PC.

NETWORK CAMERA
Device Info
Alias Settings
Date&Time Settings
Users Settings
Multi-Device Settings
Basic Network Settings
Wireless Lan Settings
ADSL Settings
UPnP Settings
DDNS Service Settings
Mail Service Settings
Ftp Service Settings
Alarm Service Settings
PTZ Settings
Decoder Settings
Upgrade Device Firmware
Backup & Restore Settings
Restore Factory Settings
Reboot Device
Log
Back
Alarm Service Settings
Motion Detect Armed
Motion Detect Sensibility
5
Alarm Input Armed
Trigge Level
High
IO Leakage on Alarm
Output Level
High
Send Alarm Notification by Mail
Send Alarm Notification by Http
Http URL
Upload Image on Alarm
Upload Interval (Seconds)
0
Scheduler
Day 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23

3- Fonctionnement de la caméra

3.1 Instructions

Suivez les instructions ci-dessous pour démarrer votre système. Dès que vous l'allumez, la caméra se met à tourner et fait un arrêt en position centrale.

1- Connectez la caméra sur le réseau local par câble réseau.

2- Ouvrez le logiciel ***IP Camera Tool***

pour paramétrer la configuration de base.

3- Quand l'adresse IP de la caméra s'affiche dans la liste ***Result*** du logiciel, cela signifie que la configuration de base est effectuée.

4- Paramétrez les options de sécurité sur le navigateur Internet de votre PC quand vous visionnez les images pour la première fois.

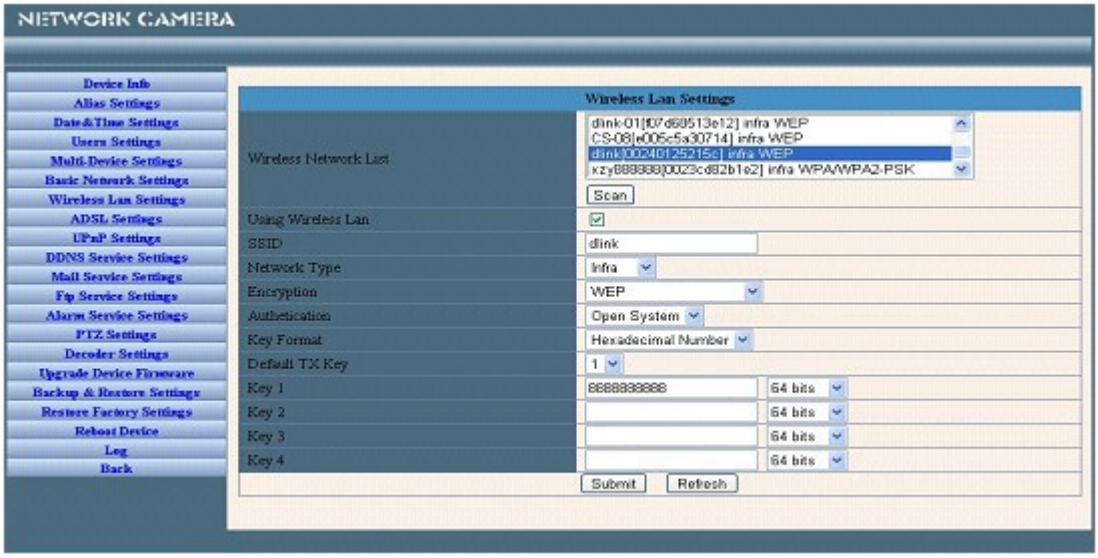
5- Faites un login sur la caméra

6- A présent vous pouvez vous servir de la caméra en tant que Visiteur, Opérateur ou Administrateur de votre LAN.

3.2 Paramétrer la fonction Wi-Fi de la caméra IP

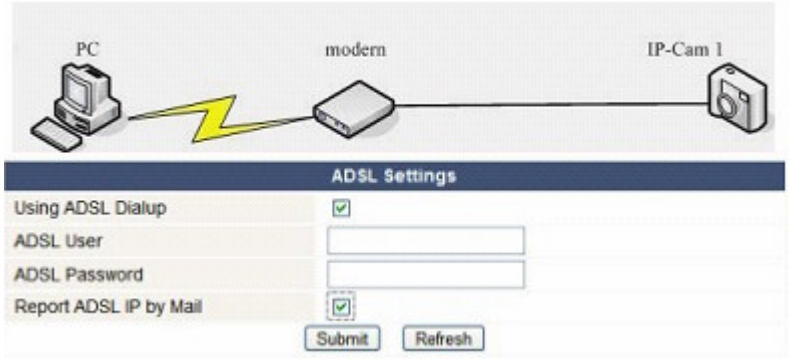
1- Pour vous servir de la caméra en mode Wi-Fi, il faut d'abord installer un routeur sans fil.
2- Allez sur la page de configuration de votre routeur (pour cela consultez le manuel du routeur). Notez le SSID, le numéro de canal, le mode d'encodage (Aucune, par clé WEP), la méthode d'authentification.
3- Allez sur la page Wireless LAN Settings pour entrer les contenus ainsi obtenus puis cliquez sur Submit pour redémarrer la caméra.

Note
La caméra est compatible avec les méthodes de sécurité tels que clé WEP et encodage WAP.



4- Attendez au moins 30 secondes pour débrancher le câble Ethernet puis débranchez le bloc d'alimentation.
5- Branchez le bloc d'alimentation en vérifiant que le câble Ethernet est bien débranché.
6- Après 30 secondes, si la DEL clignote, cela signifie que vous êtes en mode Wi-Fi.
7- Faites un login vers la caméra

3.3 Connexion à Internet par modem ADSL

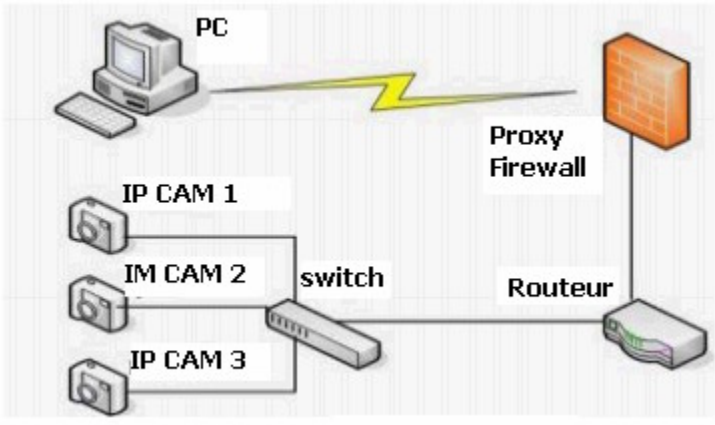


1- Branchez un câble réseau entre la caméra IP et le PC
2- Ouvrez le logiciel IP Camera Tool pour faire la configuration de base de la caméra
3- Allez sur la page d'accueil et faites un login en tant qu'administrateur puis allez sur la page ADSL Settings pour entrer votre nom et votre mot de passe de compte ADSL.
4- Activez le service DDNS en même temps puis cliquez sur **Submit** pour redémarrer la caméra.
5- Branchez la caméra IP sur le modem ADSL directement, ainsi vous pourrez accéder à la caméra par Internet en entrant le nom de domaine.

Note
Activez l'option Report ADSL IP by Mail pour que l'adresse IP du modem ADSL soit envoyée à l'utilisateur par e-mail.

3.4 Accéder à Internet par routeur

Si vous branchez un routeur sur votre système, ce n'est pas la peine de paramétrer un compte ADSL ni un mot de passe sur la caméra IP.



1-Branchez votre caméra IP sur le LAN par câble réseau
2-Ouvrez le logiciel IP Camera Tool pour faire la configuration de base
3-Allez sur la page d'accueil de la caméra en tant qu'administrateur
4-Allez sur la page DDNS Settings Page et activez le service DDNS. Cliquez sur Submit pour redémarrer la caméra.
5-Vous pouvez maintenant accéder à la caméra par Internet en entrant votre nom de domaine.

3.5 Utilisateur d'adresse IP statique

L'utilisateur d'adresse IP statique n'a pas besoin de serveur DDNS pour l'accès distant. Une fois la caméra paramétrée sur le LAN, vous pouvez vous connecter dessus par Internet grâce à l'adresse IP du WAN. Pour obtenir l'adresse IP du WAN :

Depuis un site web
Allumez un ordinateur qui se sert de la même connexion que la caméra IP et entrez l'adresse suivante :

http://www.whatismyip.com
Cette page affiche votre adresse IP en retour.

Par routeur

1- Demandez à votre administrateur l'adresse IP et les identifiants du routeur.
2- Entrez l'adresse IP du routeur dans la barre d'adresses de votre navigateur Internet pour faire un login vers le routeur. Ouvrez la page ***Status*** pour connaitre l'adresse IP WAN du routeur, ici l'exemple est 116.25.51.115

Accéder à la caméra IP par Internet

L'utilisateur peut accéder à la caméra IP depuis Internet. Entrez l'adresse IP et le numéro du port dans la barre d'adresses du navigateur. Exemple :
http://116.25.51.115:85
Note
Vérifiez que le port a bien été mappé. Pour faire un « mapping » du port, procédez comme ceci :

- Allez sur la page de paramétrage du routeur auquel la caméra est connectée pour activer la fonction UPNP. Allez sur la page de paramétrage de la caméra UPNP Settings pour activer la fonction UPNP.
- Si votre routeur a la fonction Virtual Map, allez sur la page de paramétrage du routeur, ajoutez l'adresse IP de la caméra et le port d'accès à la liste ***Virtual Map***.

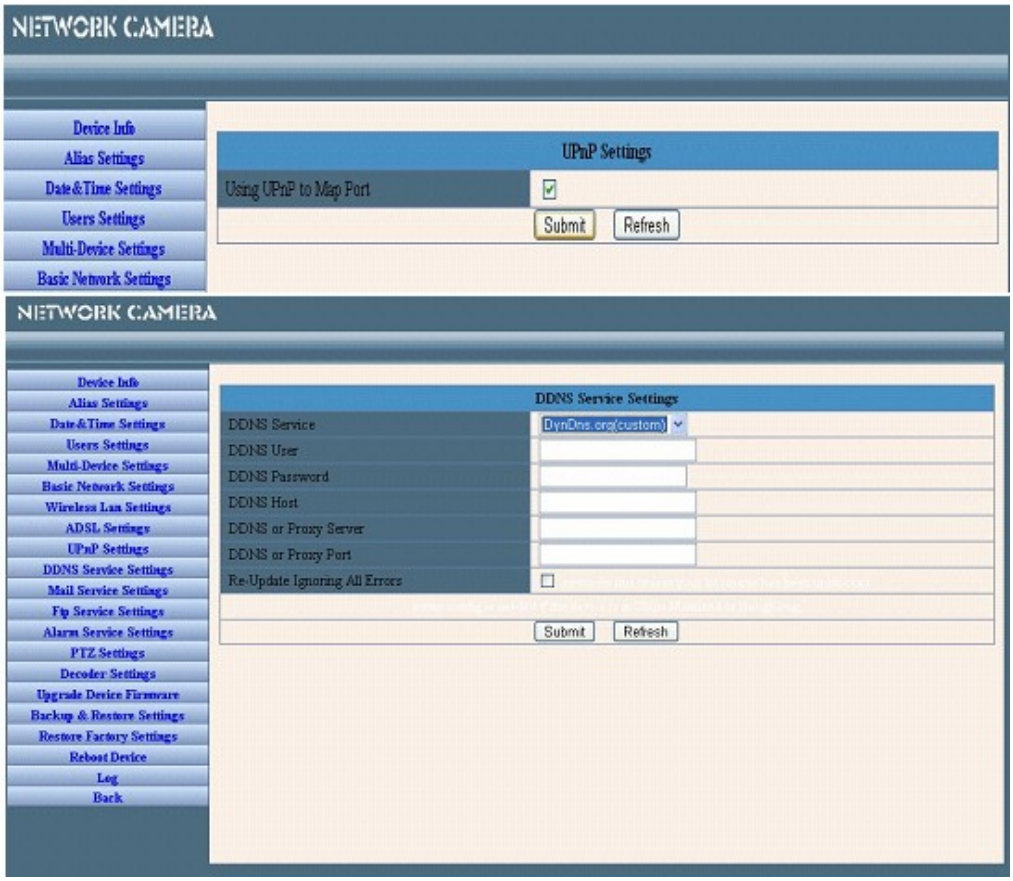
3.6 Utiliser un serveur DDNS

Si vous utilisez un modem ADSL, la caméra IP se connecte sur Internet par ADSL automatiquement. Pour chaque reconnexion, votre FAI vous redonne une nouvelle adresse IP pour la caméra afin d'en faciliter l'accès.
Le serveur DDNS permet de mapper l'adresse IP dynamique d'une caméra IP vers un nom de domaine fixe. C'est pourquoi il est possible d'accéder à la caméra IP par nom de domaine fixe même si l'adresse IP change. L'adresse IP n'est pas nécessaire lorsque vous utilisez le serveur DDNS via nom de domaine pour trouver votre réseau.

1- Allez sur le site web qui fournit les noms de domaine et enregistrez-vous pour en obtenir un (http://www.dyndns.com/(details:4.1.6)

2- Faites un login sur la page d'accueil de la caméra en tant qu'administrateur et allez sur la page DDNS Service Settings puis entrez le nom, le mot de passe et l'hôte (details : 2.3.5) puis cliquez sur Submit et redémarrez la caméra.
3- Refaites un login vers la caméra puis allez sur la page DDNS Service Setting pour vérifier le statut DDNS (DynDNS réussi ou non)
4- Allez sur la page UPnP , le statut doit être UPnP Succeed également. Si ce n'est pas le cas, allez sur la page Basic Network Settings pour modifier le port http (details :2.2.5)
Puis, cliquez sur Submit et redémarrez la caméra.
5- Refaites un login sur la page d'accueil de la caméra pour vérifier et assurez vous que le statut DDNS et UPNP est bien Succeed.
6- Il vous reste à présent à entrer votre nom de domaine (nom de domaine+numéro du port http://ipcam.kicks-ass.net:81/)
dans la barre des adresses du navigateur. Le navigateur recherche la caméra.

Attendez quelques minutes, la caméra IP va se connecter à Internet automatiquement et la communication avec le serveur DDNS sera établie. Ainsi, l'utilisateur peut accéder à la caméra IP depuis le WAN en entrant le nom de domaine.
Si les paramètres de la passerelle et les paramètres DDNS ont été bien paramétrés, entrez votre nom de domaine DDNS (par exemple http://ipcam.vicp.net/ sans ajouter www.) dans la barre des adresses du navigateur pour atteindre la caméra. Si vous avez plusieurs caméras connectées sur le même routeur, entrez le nom de domaine DDNS + le numéro du port (par exemple http://ipcam.vicp.net:85/) dans la barre d'adresses du navigateur pour pouvoir accéder à toutes les caméras.



4- Questions les plus couramment posées

1 J’ai oublié mon nom et mon mot de passe de compte administrateur.

Pour restaurer le nom et le mot de passe par défaut, appuyez sur le bouton RESET pendant environ 5 secondes. Relâchez le bouton pour restaurer les informations.

Nom d’utilisateur par défaut : admin
Mot de passe par défaut : aucun

2 Configuration de l’adresse IP

Vérifiez que l’adresse IP de la caméra appartient bien au même sous-réseau que votre ordinateur. Allez dans le Poste de Travail>Panneau de configuration>Réseaux et Connexions>LAN>Attributs>Protocoles Internet (TCP/ IP) et vérifiez bien le masque de sous réseau et l’adresse IP.

3 Impossible d’accéder à la caméra par le navigateur Internet

Vérifiez que le logiciel de votre serveur HTTP est configuré et fonctionne correctement. Si vous avez un firewall, vérifiez qu’il permet l’accès au port 80. Si vous utilisez un routeur DSL câblé, vérifiez que vous avez bien paramétré l’acheminement du port.
Si tout est normal, il est aussi possible que votre FAI bloque les connexions au niveau du port 80. (Beaucoup le font à cause des « vers Internet » comme Code Red par exemple). Si c’est le cas, il vous faudra paramétrer votre serveur HTTP sur un autre port (par exemple le 8080).

4 Je ne reçois pas les images

Le flux vidéo est transmis par les contrôles ActiveX. Si vous ne les avez pas bien installés, vous n’aurez pas d’images en provenance de la caméra. Il y a deux façons de résoudre ce problème :

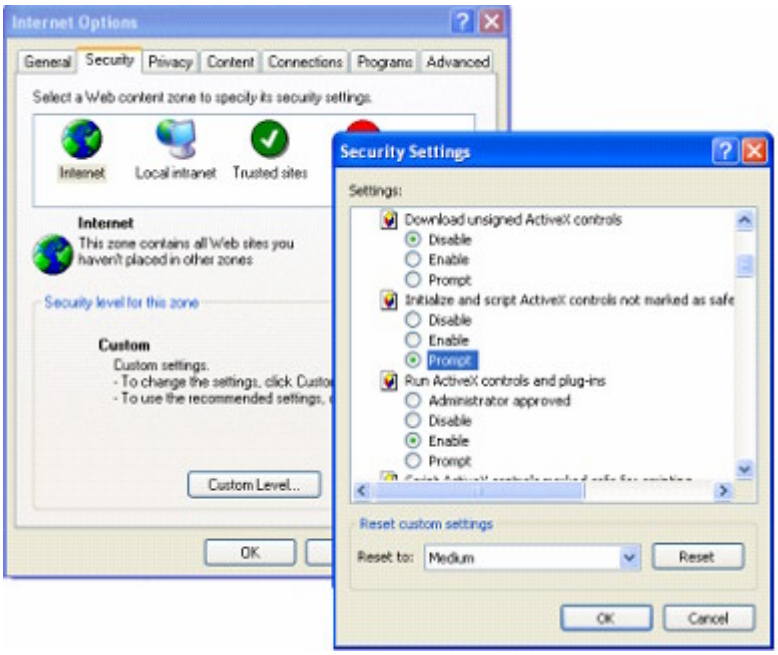
- Installez IP Camera Tool. Les contrôles ActiveX sont installés en même temps. (recommandé)
- Téléchargez les contrôles ActiveX et paramétrez les propriétés de la sécurité du navigateur Internet sur le PC lors du premier visionnement des images.

Navigateur Internet>Outils>Propriétés d’Internet>Sécurité>Personnalisé>Contrôles ActiveX et Plug-ins.

L’ordinateur stocke les contrôles ActiveX ainsi :

Enable : Dowload unsigned ActiveX controls [Activé= télécharger les contrôles ActiveX non-signés]
Enable : Initialize and script ActiveX controls not marked as safe [Initialiser et inscrire les contrôles ActiveX non sécurisés]

Enable : Run ActiveX controls and plug-ins [Activer= exécuter les contrôles ActiveX et les plug-ins]

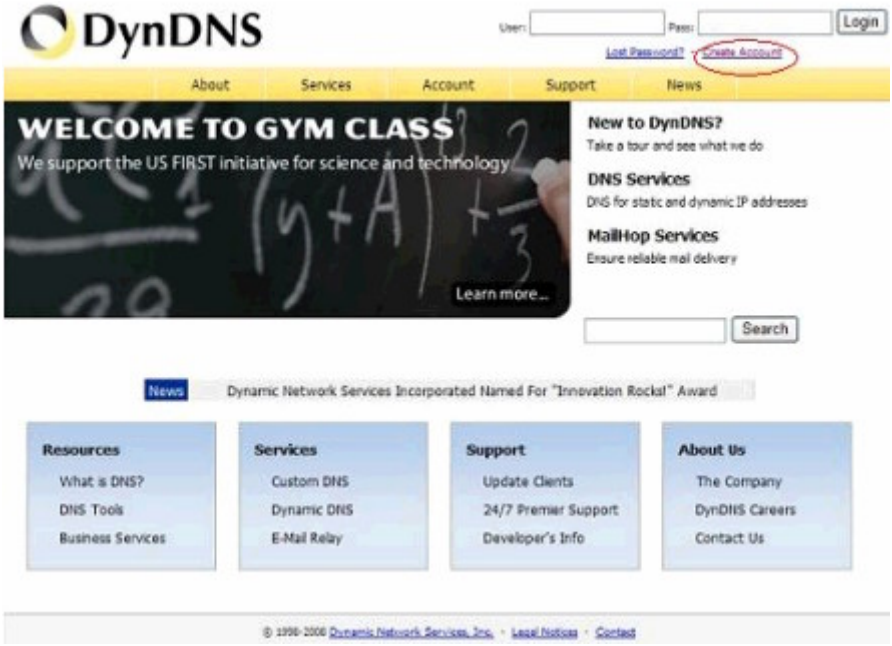


5 Problèmes de bande passante réseau

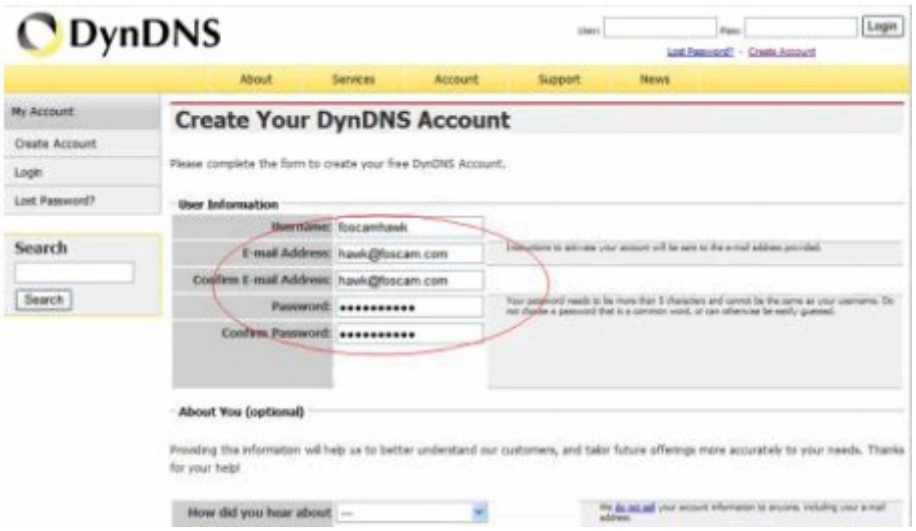
Le débit des images est sujet aux facteurs suivants :
Largeur de bande du réseau, performances de l'ordinateur, environnement réseau et préférences d'affichage. Le nombre de visiteurs simultanés peut aussi faire baisser les performances sur le réseau. Le choix du switch ou du hub (il est préférable d'utiliser un switch pour plusieurs caméras IP plutôt qu'un hub).

6 Procédure d'enregistrement depuis un DDNS sur internet

Etape 1 :
Allez sur le site http://www.dyndns.com et créez votre compte.

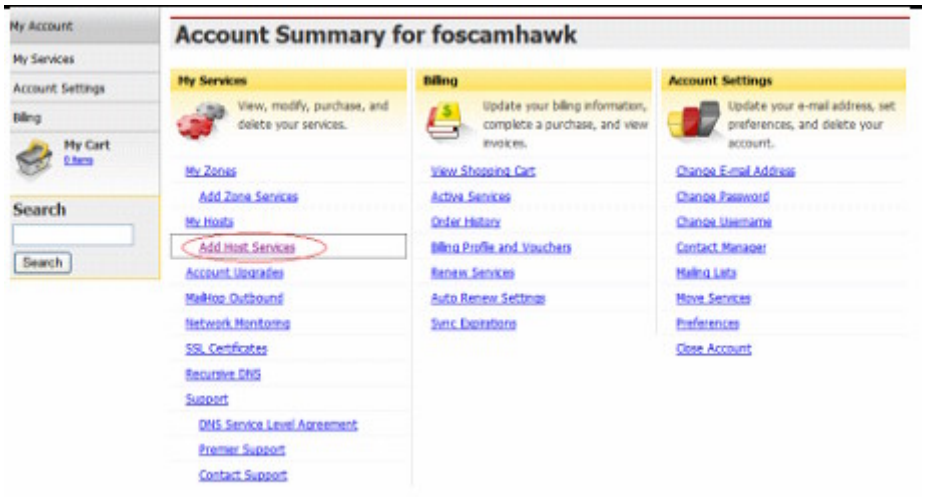


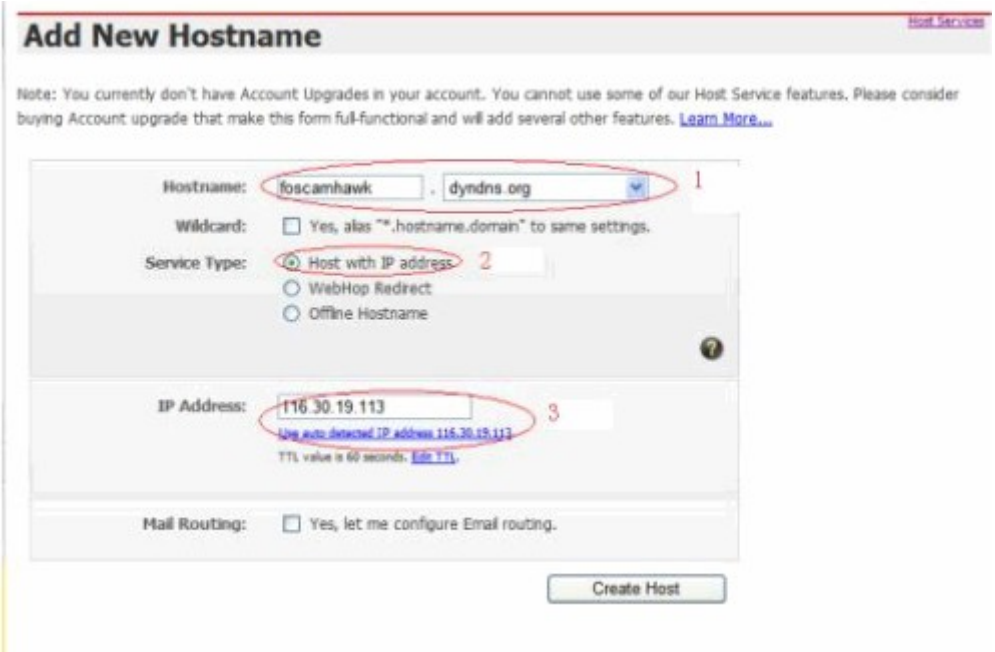
Etape 2
Entrez vos informations



Etape 3
Au bout d'une minute, vous recevrez un e-mail du support DDNS qui vous donnera une adresse de confirmation.
(par exemple :
https://www.dyndns.com/account/confirm/vXMVT78-KvehydmKMWH5kg)

Etape 4
Lorsque le compte est confirmé, faites un login en utilisant votre compte. Allez sur Add Host Services et entrez le nouveau nom d'hôte Add New Hostname.





Etape 5
Sur la nouvelle page **Add New Hostname** :

Entrez votre nom d'hôte
Sélectionnez **Host with IP address**
Cliquez sur **Use auto detected IP address xxx.xx.xx.xxx**. Puis cliquez sur **Create Host.**

Etape 6
A présent vous avez obtenu un nom de domaine dynamique, vous pouvez vous en servir pour le paramétrage **DDNS Service Settings**.

7 L'écran affiche un message du type : « erreur de connexion avec le périphérique »

Cela peut se produire lorsque vous avez plusieurs caméras branchées.
Allez sur la page **Multi- Device Settings** en tant qu'adminsitrateur pour vérifier si les paramètres sont corrects.

Lorsque plusieurs caméras sont déconnectées, le témoin s'allume en jaune et le message suivant s'affiche : **Fail to connect to the device**.

8 Impossible d'accéder à la caméra IP par Internet

Vérifiez les points suivants :

- Les contrôles ActiveX sont mal installés (voir plus de détails au paragraphe 4.1.4)
- Le port IP de la caméra qui est utilisé est bloqué par un Firewall ou un Antivirus. Essayez un autre port.
- Le mappage des ports a échoué. voici deux méthodes pour réussir le mappage des ports :

Allez sur la page de paramétrage du routeur connecté avec la caméra IP pour activer la fonction UPnP. Allez sur la page UPnP Settings de la caméra pour activer la fonction UPnP et vérifiez que l'opération a réussi.
Si votre routeur est muni de la fonction Virtual Map, accédez à la page de paramétrage du routeur et ajoutez l'adresse IP de la caméra et le port dans la liste Virtual Map.

9 Problèmes rencontrés lors de l'utilisation du navigateur Firefox

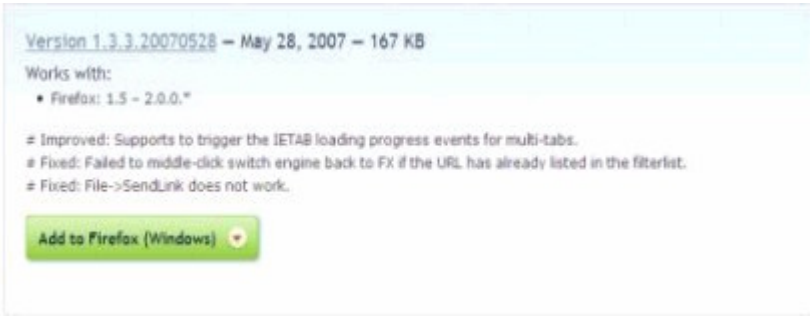
Lorsque j'utilise Firefox Explorer pour me connecter à la caméra, les pages de surveillance de la caméra ne s'affichent pas correctement.

Pour des raisons de fonctions de sécurité, l'explorateur Firefox n'est pas compatible avec les contrôles ActiveX. Il existe un plug-in appelé IE-Tabe que vous pouvez télécharger depuis le site Internet
https://addons.mozilla.org/en-US/firefox/addon/1419
Ce plug-in devrait vous permettre de télécharger les contrôles ActiveX.

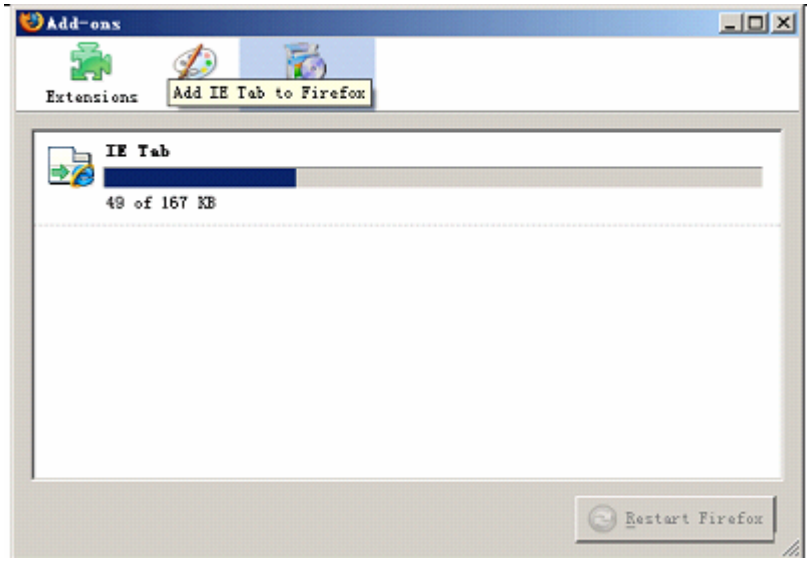
Sur la page de téléchargements, sélectionnez la version correspondant à votre navigateur et installez-la, puis redémarrez votre système.

Exemple pour la version 2.0.0.18 pour décrire la procédure :

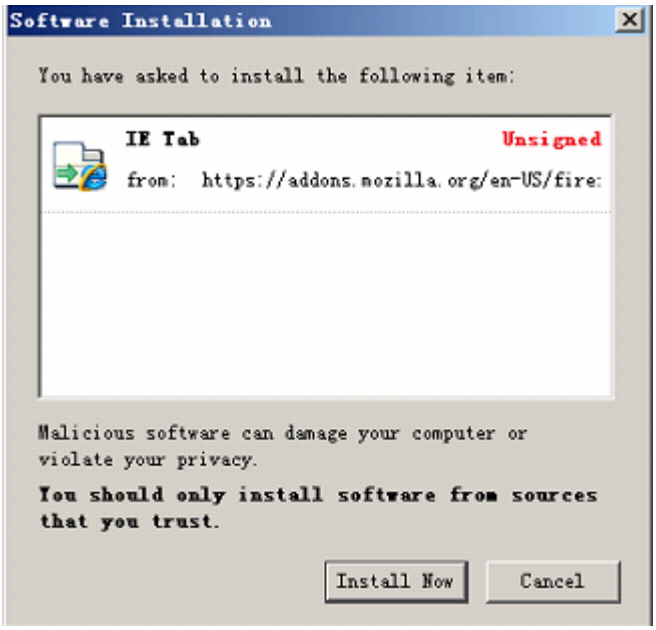
1- Sélection de la version



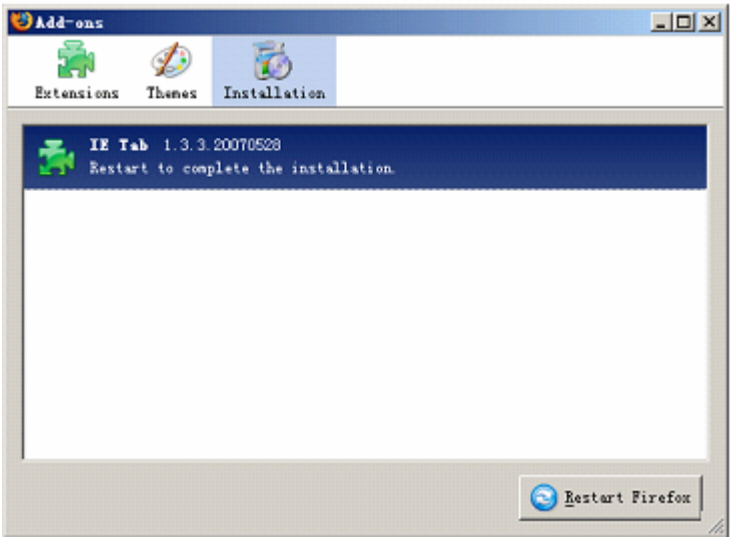
2- Cliquez sur « Ajouter à Firefox » pour démarrer le téléchargement.



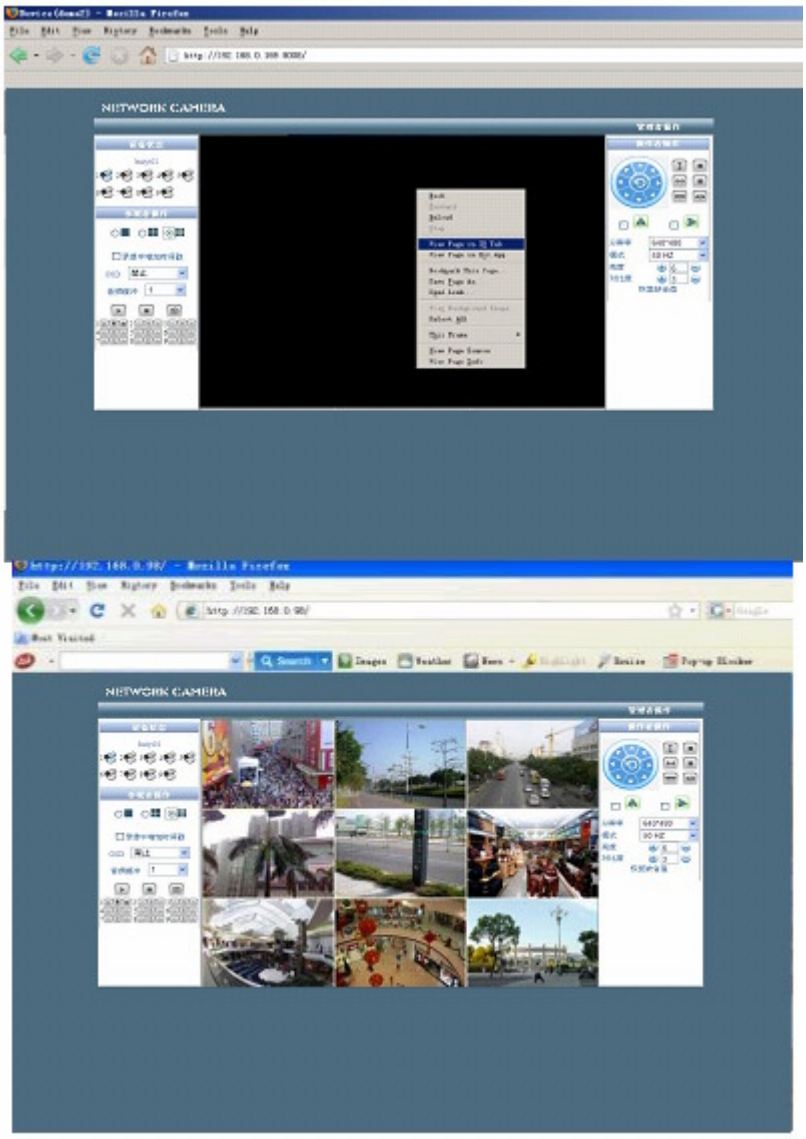
3 Puis attendez que le téléchargement soit terminé une boite de dialogue s'affiche comme ci-dessous :



4 Cliquez sur Installer pour démarrer l'installation.



5 A la fin cliquez sur Redémarrer Firefox pour redémarrer votre navigateur.
Faites un login vers votre caméra et localisez la page de surveillance puis faites un clic droit souris sur l'icône View Page de IE-Tab pour faire un nouveau login vers la caméra.



4.2 Paramètres par défaut

Paramètres par défaut pour le réseau :

Adresse IP	dynamique
Masque de sous-réseau	255-255-255-0
Passerelle par défaut	dynamique
DHCP	désactivé
DDNS	désactivé
Nom d'utilisateur administrateur	admin
Mot de passe administrateur	pas de mot de passe par défaut

5 Spécifications techniques

Caméra	capteur	1/4 CMOS
	objectif	3.6mm
	DEL infrarouge	9pcs
	Pixels	300 000 pixels
	Distance vision nocturne	12 mètres
	AWS/AGC/AES/exposition	Automatique
	Illumination minimum	0.01 Lux
Vidéo	Format de l'image	PAL/NTSC
	Compression	MJPEG
	Type de flux	http, RTSP, RTP, RTCP
	Débit des images	25fps
	Résolution	640 x 480 320 x 240
	Rotation horizontale	270°
	Rotation verticale	90°
PT	Correspondance des vitesses	compatible
	Vitesse horizontale	0-16°/s
	Vitesse verticale	0-16°/s
Alarme	Occurrences d'alarme	Notification par e-mail, FTP
	Envois réguliers	Envoi des images vers serveur mail/ FTP
Généralités	Authentification de l'utilisateur	nom et mot de passe/ admini-utilisateur de base
	Utilisateurs simultanés	8 personnes peuvent visionner les images en même temps @320x240 et 4 personnes @640x480
	Navigateur Internet	IE6.0 ou supérieur, Mozilla firefox, Safari, Opera, Chrome, etc…
	Téléphone portable compatible	Nokia, Iphone, Windows Mobile et autres Smart Phones
	Alimentation	CC5V 1.5A
	Consommation d'énergie	4W/6W infrarouge on/ off
	Température de fonctionnement	-10~+55°C
	Température de stockage	-20~+60°C
	Taux d'humidité en fonction	20-80% sans condensation
	Taux d'humidité en stockage	20-95% sans condensation
	Dimensions	200mm x120mm x180mm(L xW xH)
	Poids	310 g

Nom d'utilisateur par défaut : admin
Le mot de passe par défaut : _____ (Le mot de passe par défaut est vide)

support technique

Tele: +86-755-29451580 Email:support@tenvis.com.cn
Skype:tenvis_support support02@tenvis.com.cn
tenvis_support05 MSN:tenvis_support02@hotmail.com